



MISIÓN INICIAL

Catálogo de Productos y Servicios





Contenido

Electricidad:

- Planes de Electricidad
- Productos y Servicios de Asistencia Eléctrica

Gas:

- Planes de Gas
- Servicios de Gas

Otros Productos y Servicios:

- Factura electrónica
- Protección pagos plus
- Protección pagos plus Autónomos
- Asistencia Comunidad de propietarios
- Monitor Smart
- Termostato Smart
- Enchufe Smart
- Control Clima Smart



Comencemos por los productos que categorizamos dentro de:
Electricidad.



Estos son nuestros **PLANES DE ELECTRICIDAD:**





PLANES A TU MEDIDA : HOGAR



Plan Elige 8 horas

Te permite **elegir las 8 h** del día durante las que quieres ahorrar en tu consumo.

Horas promocionadas:

las 8h elegidas por el cliente.

**contratable por personas físicas/ autónomos (No empresas)*



Plan Estable

Si no paras ni de noche ni de día, ahora puedes **pagar lo mismo a todas horas**.

Horas promocionadas:

24h al día todos los días del año.



Plan Noche

Aprovecha la **noche y hasta media mañana para ahorrar** en el consumo.

Horas promocionadas:

Invierno: de 22:00 h a 12:00 h.

Verano: de 23:00 h a 13:00 h.



Plan 3 Periodos

Quando se desea consumir de manera más eficiente y ayudar con el desafío de la energía. **Tres periodos de energía fijos según la hora del día**, para que puedas utilizar la energía de forma más responsable.

Punta: 10:00-14:00 / 18:00-22:00 L-V.

Llano: 08:00 -10:00 / 14:00 -18:00 / 22:00- 23:59 h de L-V.

Valle: 24:00 y 8:00 h de L-V. y 24h festivos y fines de semana.



Plan Estable 100

Si no paras ni de noche ni de día, **ahora puedes pagar lo mismo a todas horas**.

Horas promocionadas: **24h al día todos los días del año.**



PLANES A TU MEDIDA : HOGAR

Características

- **Seguimiento continuo del consumo:** el cliente recibe información del ahorro conseguido y de si hay un Plan mejor para él.
- **Energía 100% Renovable**
- **Precios fijos a 5 años** con actualización del IPC y de conceptos regulados.
- **Asistencia telefónica 24 h.**
- **Factura electrónica y Asistente Smart Iberdrola** obligatorios.
- **Sin permanencia en P≤10 kW** (con permanencia 12 meses a partir de 10kW penalizado con el 5% del consumo pendiente).

Promociones especiales

- **20% dto. sobre el término de energía** si se contrata **Pack Iberdrola, Protección Eléctrica Hogar Plus** o **Urgencias Eléctricas Negocios** y 15% en caso de no contratarlo durante 12 meses.
- **Descuento del 100% en Asistente Smart Iberdrola durante los cuatro primeros meses.**
- Con el **Plan Estable 100:** Cashback de hasta 100€ (80€ por el plan + 20€ si contrata el Servicio Pack Iberdrola).





PLANES A TU MEDIDA : 2º VIVIENDA



Plan Verano

Pensado para los clientes que durante los **meses más calurosos disfrutan de su segunda vivienda.**

Horas promocionadas:

del 15 de junio al 15 de septiembre y fines de semana a partir del viernes a las 15:00h.



Plan Invierno

Pensado para los clientes que durante los **meses más fríos disfrutan de su segunda vivienda.**

Horas promocionadas:

del 1 de diciembre al 1 de marzo y fines de semana a partir del viernes a las 15:00h.

Características

- **Seguimiento continuo del consumo:** el cliente recibe información del ahorro conseguido y de si hay un Plan mejor para él.
- **Energía 100% Renovable.**
- **Precios fijos a 5 años** con actualización del IPC y de conceptos regulados.
- **Asistencia telefónica 24 h.**
- **Factura electrónica y Asistente Smart Iberdrola obligatorio.**
- **Sin permanencia en P ≤ 10 kW** (con permanencia 12 meses a partir de 10kW penalizado con el 5% del consumo pendiente).

Promociones especiales

- **20% dto. sobre el término de potencia** si se contrata **Pack Iberdrola, Protección Eléctrica Hogar Plus o Urgencias Eléctricas Negocios** y 15% en caso de no contratarlo durante 12 meses.
- **Descuento del 100% en Asistente Smart Iberdrola durante los cuatro primeros meses.**





PLANES A TU MEDIDA: NEGOCIOS



Plan Restauración

Mejor ahorro entre fogones. Benefíciate de las tarifas más económicas en las **horas que más consumes**.
De 12:00 a 16:00 y 20:00 a 00:00, durante todo el año.

Horas promocionadas:

de 12:00 h a 16:00 h y de 20:00 h a 24:00 h.



Plan Comercio

Para los negocios que abren **mañanas y tardes todo el año**. De 10:00 a 14:00 y 16:00 a 20:00 h.

Horas promocionadas:

de 10:00 h a 14:00 h y de 16:00 h a 20:00 h.

Características

- **Seguimiento continuo del consumo:** el cliente recibe información del ahorro conseguido y de si hay un Plan mejor para él.
- **Energía 100% Renovable.**
- **Precios fijos a 5 años** con actualización del IPC, salvo actualización de conceptos regulados.
- **Asistencia telefónica 24 h.**
- **Factura electrónica** obligatoria.
- **Sin permanencia en P ≤ 10 kW** (con permanencia 12 meses a partir de 10 kW penalizado con el 5% del consumo pendiente).

Promociones especiales

- **20% dto. sobre el término de energía** si se contrata **Urgencias Eléctricas Negocios** y 15% en caso de no contratarlo durante 12 meses.





PLAN FAMILIAS



Plan Familias

Dirigido a todos los tipos de familias, parejas sin hijos y parejas con hijos, con un consumo y potencia contratada mayor que la media, que tienen picos de consumo en horas de desayuno, comida, cena y todos los días de la semana. Las familias numerosas tienen un descuento adicional en este Plan.

Horas promocionadas:

8 horas en días laborables: desayuno, comida y cena (7-9h, 13-16h, 20-23h)

Fines de semana completos, sábados y domingos 24 h.

Características

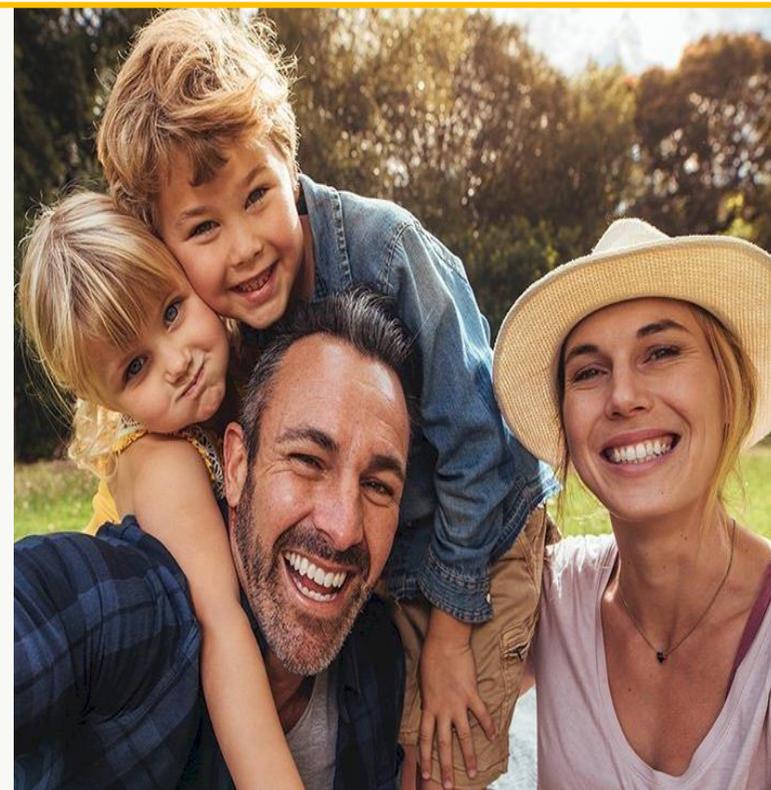
- Energía **100% renovable**.
- **Factura electrónica y Asistente Smart Iberdrola** obligatorios.
- **Precios fijos a 5 años** con el precio estable y con actualización del IPC.

Promociones especiales

- **15% dto** en Término de energía (Te) durante 12 meses.
- **Hasta un 30% dto** en Término de Potencia (Tp) y **hasta un 35% dto** en Familias Numerosas (FFNN).

Un 5% descuento en término de potencia por cada solución/condición contratada.

- Elec 2º vivienda
- Gas + PMG
- Pack Iberdrola /PEH+
- Servicios Adicionales (SVA) Mobility
- SVA Solar
- SVA Clima





PLANES A TU MEDIDA: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS



Plan Comunidad de Propietarios

Permite **pagar menos** todo el año, en las **h de más consumo**: lunes a viernes de 08:00 a 21:00 h.

Horas promocionadas:

lunes a viernes de 08:00 h a 21:00 h.



Plan Estable Comunidad de Propietarios

Permite gestionar los **contratos energéticos** de tu comunidad de vecinos **al mismo precio todo el año**.

Horas promocionadas:

Gestiona los contratos energéticos de tu comunidad de vecinos al mismo precio todo el año.

Características

- **Energía 100% Renovable.**
- **Precios fijos a 2 años** con actualización del IPC y de conceptos regulados.
- **Factura electrónica** obligatoria.
- **Sin permanencia en P≤10 kW** (con permanencia 12 meses a partir de 10kW penalizado con el 5% del consumo pendiente).

Promociones especiales

- **20% dto. sobre el término de energía durante el primer año y 25% durante el segundo año** si se contrata **Asistencia de Comunidades de Propietarios** y 15%/20% respectivamente en caso de no contratarlo.





PLANES SMART



Plan Vehículo Eléctrico

Para cuidar el medio ambiente mientras conduces.

Horas promocionadas:

de 01:00 h a 07:00 h, todos los días del año.



Plan Solar

Si quieres disfrutar de producir tu propia energía.

Horas promocionadas:

Primavera: de 17:00h a 09:00h

Verano: de 18:00h a 10:00h

Otoño: de 17:00h a 09:00h

Invierno: de 17:00h a 10:00h

Características

- **Energía 100% Renovable.**
- **Plan Solar*** obligatorio estar dado de alta como autoconsumidor.
- **Factura electrónica y Asistente Smart** Iberdrola obligatorios.
- **Sin permanencia en P≤10 kW** (con permanencia 12 meses a partir de 10kW penalizado con el 5% del consumo pendiente).





PLAN EXCLUSIVO



Plan Exclusivo

La tranquilidad de **mantener un precio fijo a 12 meses.**



El Plan Exclusivo se ofrece únicamente cuando el cliente no puede/quiere tener factura electrónica y por tanto no es posible ofrecerles Planes a tu Medida (ej: personas mayores o no digitales).

Recuerda que la opción predefinida de venta son los Planes a tu Medida.

Características

- **Opción de Factura electrónica**, gratuita, inmediata y con validez legal.
- **Con compromiso de permanencia.**

Promociones especiales

- **15% dto.** sobre la potencia y el consumo **durante 12 meses.**
- **5% dto.** en potencia y consumo con **UUEE Negocios, Pack Iberdrola o PEH+.**





Asistencia Hogar Iberdrola

Gratis con contrato de Electricidad o Gas con Iberdrola

- **Servicio gratuito de asesoramiento jurídico:** asesoramiento jurídico telefónico del Derecho Español. Horario de invierno: de lunes a viernes en horario de 08.00 a 17.00 y horario de verano (15 de junio a 15 de septiembre): de lunes a viernes en horario de 08:00 a 15:00 h.
- **Servicio de urgencias de electricidad, fontanería, cerrajería y cristalería** en menos de 3 h, 24 h al día, los 365 días del año y con tarifas cerradas para que el cliente desde el primer momento sepa lo que va pagar por la reparación.
- **Servicio de reparaciones y reformas:** el cliente puede escoger entre más de 25 gremios disponibles con tarifas especiales para clientes de Iberdrola, disponibles 24 h, los 365 días del año.



PLAN HOGAR



Plan Hogar

Para aquellos clientes que **buscan tener un precio fijo a medio plazo**, más sensibles al precio que aquellos que contratan un PaTM ,y con un consumo mayor a la media.

Todas las horas al mismo precio.

Características

- **Exclusivo para tarifas 2.0TD**
- **3 años con el precio estable.** Actualización IPC.
- **Opción de Factura electrónica**, gratuita, inmediata y con validez legal.
- **Asistente Smart Iberdrola** obligatorio.
- **Sin permanencia.**

Promociones especiales

- **15% dto.** en término de energía.
- Acumula descuento: **5% descuento en término de energía con Pack Iberdrola.**
- **Descuento del 100% en Asistente Smart** Iberdrola **durante los cuatro primeros meses.**

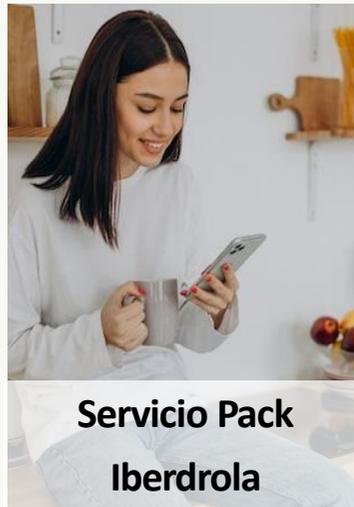




¡Conoce otros productos y servicios
de **Asistencia Eléctrica!**



Estos son los productos y servicios de **Asistencia Eléctrica**:



Adicionalmente, también hay dos servicios que no son contratables de forma individual pero sí están incluidos dentro de los diferentes PyS de Asistencia Eléctrica (SPI/PEH+):

- **Bricolaje Eléctrico** Intervención anual de un técnico con hasta 3 h de mano de obra para cambiar mecanismos eléctrico y electrodomésticos.
- **Asesoramiento energético:** Asesoramiento energético gratuito por parte de un técnico para obtener el mayor ahorro energético y económico en su vivienda.



Urgencias Eléctricas (UE)

Para quienes buscan la tranquilidad de tenerlo **todo controlado, en poco tiempo**. Porque si te quedas sin luz en la vivienda, tendrás asistencia en menos de 3 h.

- **Atención de urgencias eléctricas** en menos de 3 h, cubriendo hasta 550€.
- **Con coste: 1,99€/mes** (2,41 € IVA incluido).
- Producto **asociado a contrato de electricidad** para potencias inferiores a 15kW.
- **Servicio Técnico** cualificado.
- **Servicio gratuito durante 2 meses**

- **Coberturas:** Incluye el coste de desplazamiento, mano de obra y piezas necesarios para la reparación, con el límite establecido.
 - Chequea exclusiones en el condicionado. Cubre la asistencia en caso de falta de energía eléctrica en la vivienda o en alguna de sus dependencias.
 - Período de carencia de 1 mes desde la entrada en vigor del contrato de suministro energético asociado.
- **La duración del contrato será de 1 año, prorrogable** automáticamente por periodos anuales consecutivos.
- **Garantía:** 6 meses en las reparaciones efectuadas.





Urgencias Eléctricas Negocios (UUEE Negocios)

Para los que descansan teniéndolo todo cubierto. Con este servicio la **instalación eléctrica del negocio está protegida.**

Este servicio incluye:

- **Servicio de Urgencias con asistencia** en menos de 3 horas, cubriendo el coste de la instalación realizada hasta un límite anual.
 - **Otras Urgencias** con asistencia en menos de 3 horas en fontanería, cerrajería y cristalería con desplazamiento y 3 primeras horas de mano de obra incluidas.
 - **Servicio de Reparaciones y Reformas** con asistencia en menos de 48 horas y tarifas especiales para clientes de Iberdrola
 - **Servicio de asesoramiento energético** mediante informes mensuales con evolución detallada del consumo y recomendaciones personalizadas
-
- Producto **asociado a contrato** de electricidad.
 - **Asistencia telefónica** 24 h.
 - **Coste desde 7,20€/mes** IVA incluido.
 - *(según potencia contratada, máxima de 50kw).*
 - **Descuento de 50%** durante 4 meses.





Urgencias Eléctricas Negocios (UUEE Negocios)

- **Coberturas** (según potencia contratada, máxima de 50kw):
 - **Servicio de Urgencias** cuando haya ausencia de energía eléctrica en todo el local o en alguna de sus dependencias, excluyendo garajes, trasteros, anexos, piscinas e iluminación exterior.
 - **Otras Urgencias de fontanería** si hay rotura en las conducciones fijas de agua, cerrajería en la apertura de la puerta principal de las instalaciones y cristalería si hay rotura de cristales exteriores
 - **Servicio de asesoramiento energético** condicionado a un consumo mínimo anual de 1.500kWh.
- **Garantía:** 6 meses para los trabajos realizados, así como para los plazos de intervención y precios aplicados por el profesional.
- Se aplica un **periodo de carencia de 30 días**, excepto en el asesoramiento energético, que será de 6 meses.
- Es posible solicitar cualquiera de los servicios las 24 horas los 7 días de la semana





Protección electrodomésticos (PE)

Protección electrodomésticos 10 (PE10)

- **PE:** Reparación de lavadora y nevera hasta 300€ por electrodoméstico y año.
- **PE10:** Reparación de 9 electrodomésticos de la cocina y la TV con una cobertura de hasta 300€ por electrodoméstico y año.

- **Un técnico cualificado** se desplazará hasta el hogar para reparar las averías eléctricas y/o electrónicas de los mismos.
- **Coste PE: 1,95€/mes** (2,36 € IVA incluido).
- **Coste PE10: 6,95€/mes** (8,27 € IVA incluido).
- **Asistencia telefónica 24 h.** Servicio incluido en SPI/PEH+.
- **Servicio gratuito durante 2 meses.**





Protección electrodomésticos (PE)

Protección electrodomésticos 10 (PE10)

- **Coberturas:** todos los costes de reparación (desplazamiento, mano de obra y piezas) hasta 300€ por electrodoméstico y año, y sin límites de intervenciones.
- **Si el electrodoméstico no fuera reparable** por alguna causa justificada, se compensa con hasta 300€ por electrodoméstico en función de su antigüedad.
- Periodo de carencia es de 30 días en el servicio.
- **Garantía:** 6 meses en las reparaciones efectuadas.





Protección Climatización (PC)

Para quienes buscan la **tranquilidad de mantener la temperatura de su hogar**. Incluye averías de los equipos y su instalación.

- **Reparación equipoclimatización** para mantener la temperaturadelhogar.
 - **Un técnico cualificado** se desplazahastael hogar para reparar las averías eléctricas y/o electrónicas.
 - **Coste: 1,95€/mes** (2,36€ IVA incluido).
 - **Asistencia telefónica** 24 h.
 - **Servicio gratuito durante 2 meses.**
-
- **Coberturas:** Incluye todos los costes de reparación (desplazamiento, mano de obra y piezas) hasta 300€ al año y sin límites de intervenciones.
 - Si el equipo o la instalación no fuera reparable por alguna causa justificada, se te compensará con hasta 300€ por él, en función de la antigüedad.
 - Periodo de carencia es de 30 días en el servicio. Incluido en PEH+.
 - **Garantía:** 6 meses en las reparaciones efectuadas.





Servicio Pack Iberdrola (SPI)

Con este Pack de servicios, **la instalación eléctrica, electrodomésticos de la cocina y televisión, estarán protegidos**. Y además tendrá un mayor control del consumo de su vivienda, desglosado por electrodoméstico y dispositivo gracias al Asistente Smart y con el Seguro de Protección de Pagos Esencial tendrá cubierto el pago de la luz en momentos de dificultad.

- Incluye:
 - **UUEE:** Atención de urgencias eléctricas en menos de 3h, cubriendo hasta 550€.
 - **PE10:** Hasta 300€ por electrodoméstico de la cocina y TV para su reparación.
 - **Bricolaje eléctrico**, cubriendo desplazamiento y 3h de mano de obra.
 - **Asesoramiento energético gratuito** por parte de un técnico especializado para obtener el mayor ahorro.
 - **Asistente Smart:** consumo desglosado y notificaciones personalizadas de ahorro.
 - **Seguro Protección de Pagos Esencial:** asegura el pago de la luz en momentos de dificultad hasta 600€.
- **Producto asociado a contrato de electricidad** hasta 15kW.
- **Coste: 7,95€/mes** (9,62€ impuestos incluidos).
- **Servicio Técnico** cualificado.
- **50% de descuento** durante **4 meses**.





Servicio Pack Iberdrola (SPI)

- **Coberturas:** incluye coberturas de **Protección Electrodomésticos 10** y de **Urgencias Eléctricas**, además de **1 servicio de desplazamiento** y **mano de obra de bricolaje eléctrico** de hasta 3h y del servicio de **asesoramiento energético**.
- En menos de 3 horas se atienden las averías urgentes de la instalación eléctrica, la reparación de electrodomésticos y bricolaje en menos de 48 horas laborables y el asesoramiento energético en 10 días laborables. Además, el SPP Esencial asegura el pago de la luz hasta 600€ en caso de Incapacidad Temporal u Hospitalización, Incapacidad Absoluta y fallecimiento
- **Baja sin penalización.** Es posible dar de baja uno o dos. de los servicios que compone el Pack, en cuyo caso solo se mantendrá vigente el o los serviciosseleccionados.
- **Período de carencia** de 6 meses en el asesoramiento energético y 1 mes para el resto de los servicios. El SPP Esencial no tiene carencia.
- **Garantía:** 6 meses en lasreparacioneseefectuadas.

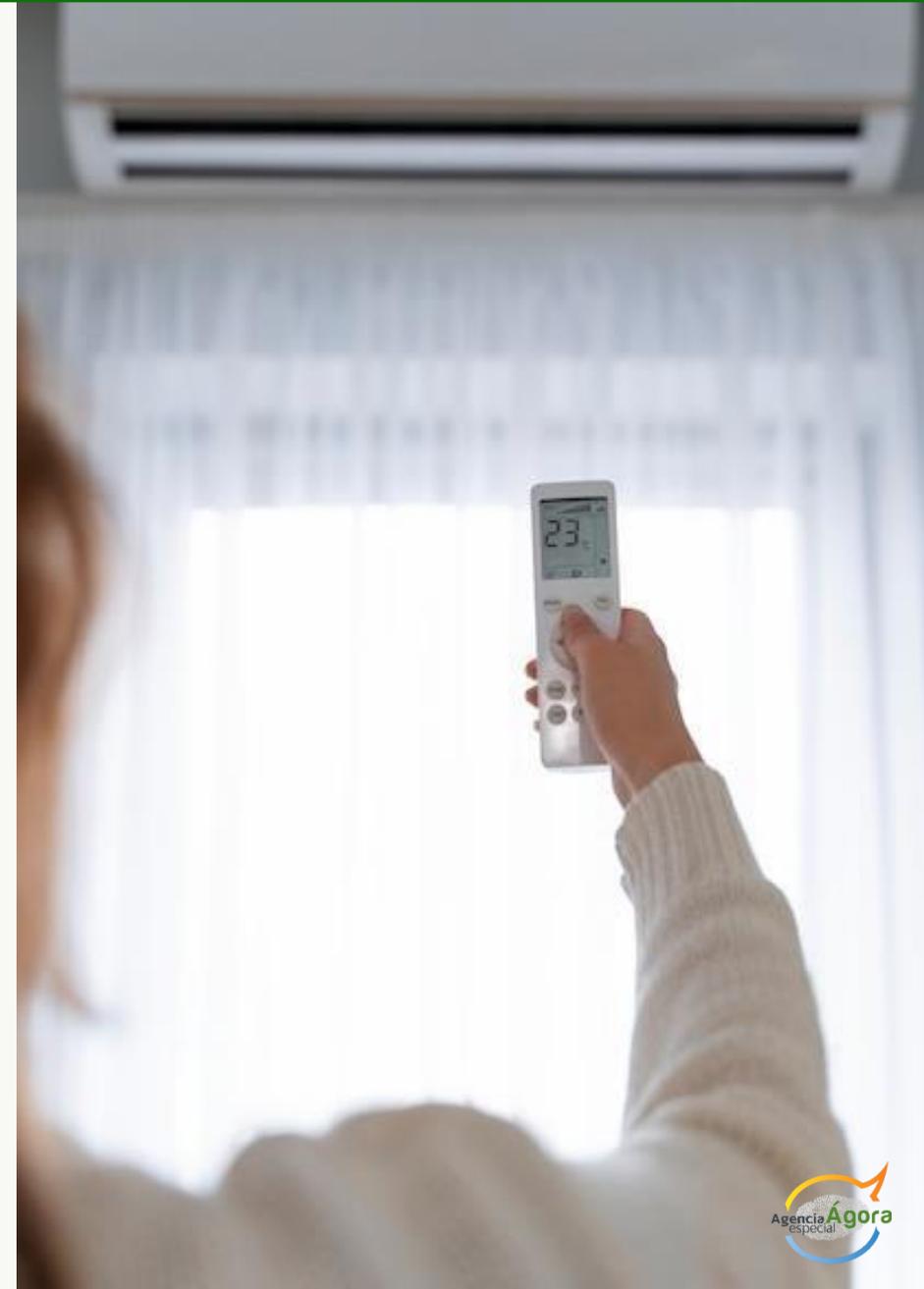




Protección Eléctrica Hogar Plus (PEH+)

Con este Pack de servicios, tu instalación eléctrica, electrodomésticos de cocina, televisor y los equipos e instalación de climatización, estarán protegidos.

- Incluye:
 - **UUEE:** Atención de urgencias eléctricas en menos de 3h, cubriendo hasta 550€.
 - **PC:** Reparación de aparatos de climatización, cubriendo hasta 300€
 - **Bricolaje eléctrico**, cubriendo desplazamiento y 3h de mano de obra
 - **PE10:** Hasta 300€ por electrodoméstico de la cocina y TV para su reparación.
 - **Asesoramiento energético gratuito** por parte de un técnico especializado para obtener el mayor ahorro.
- **Producto asociado a contrato de electricidad** para potencias de hasta 15kW o de gas RL:1, RL.2 Y RL.3.
- **Coste: 7,95€/mes** (9,62€ IVA incluido).
- **Asistencia telefónica** 24 h.
- **Con PaTM, promoción del 50% durante 4 meses**





Protección Eléctrica Hogar Plus (PEH+)

- **Coberturas:** incluye coberturas de **Protección Electrodomésticos 10, Urgencias Eléctricas y Protección Climatización**, además de un **servicio de desplazamiento y mano de obra de bricolaje eléctrico** de hasta 3h y del servicio de **asesoramiento energético**.
 - Atención en un máximo de 48 horas laborables, salvo causa de fuerza mayor, o en máximo 3 horas en caso de urgencias.
 - Chequear condicionado específico para exclusiones y electrodomésticos cubiertos.
- **Período de carencia** de 30 días desde la entrada en vigor del contrato y de 6 meses en el asesoramiento energético.
- **Garantía:** 6 meses en las reparaciones efectuadas.
- Es posible dar de baja uno o dos de los servicios que compone el Pack, cuyo caso solo se mantendrá vigente el o los servicios seleccionados.





Asistente Smart (AS)

Permite **controlar cuánto han consumido tus electrodomésticos durante un periodo determinado** y sin ningún tipo de instalación adicional. Con notificaciones personalizadas

- Información personalizada y notificaciones, enfocada al **ahorro y optimización del consumo**.
- **Consumo desglosado** de electricidad por categoría y electrodomésticos.
- **Histórico de consumos**: evolución detallada en € y kWh. **Sin instalación adicional y sin permanencia**.
- **Durante los primeros 4 meses, el asistente es gratuito**.
- **Coste de 1,20€/mes IVA incluido**.

- Se basa en los datos de consumos procedente de los contadores inteligentes ya instalados por parte de la distribuidora.
- Renovación del servicio de forma automática anualmente salvo notificación en contrario de cualquiera de las partes, con al menos 15 días de antelación a la terminación del contrato.
- Para calcular cada uno de los consumos sobre el total, el Asistente Smart utiliza la curva de consumos de los usuarios y un perfil de vivienda introducido por el cliente. En el caso de no recibir curvas de carga de calidad a los 4 meses de haberse contratado, se dará de baja.





Ahora revisemos los productos que categorizamos dentro de:
Gas.



GAS



RL.1 / RL.2 / RL.3

Consumo inferior a 50.000 kWh al año.



En estos momentos, no tenemos ofertas de GAS disponibles para RL4-RL6.

RL.4 RL.5 RL.6

consumo superior a 50.000 kWh al año.





PLANES DE GAS: RL1 / RL2 / RL3



Plan Exclusivo RL.1 / RL.2 / RL.3

Pensado para el hogar, con descuentos en el fijo y el variable.

Características

- **Opción de Factura electrónica**, gratuita, inmediata y con validez legal.
- Con la tranquilidad de **precios estables**.
- **Permanencia de 12 meses** penalizado con importe según contrato.

Promociones especiales

• Descuentos Gas Exclusivo – RL1 / RL.2 /R.L3

Contratando PMG: **15% de descuento en el fijo y 15% en el variable** durante 12m.

Sin PMG: **10% de descuento en el fijo y 10% en el variable** durante 12m.

• Pack Gas Exclusivo + PMG

Gratis Termostato Smart (permanencia 24 m en PMG).

Descuento del 15% en el término fijo y en el término variable.

(Permanencia penalizada con la proporción del producto Smart pendiente).

• Servicios adicionales

AH (gratis) / ACP, PG, PC, UUEE Negocios, SPP (2 meses gratis) / PEH+ y SPI (4meses al 50%).





Asistencia Hogar Iberdrola

Gratis con contrato de Electricidad o Gas con Iberdrola

- **Servicio gratuito de asesoramiento jurídico:** asesoramiento jurídico telefónico del Derecho Español. Horario de invierno: de lunes a viernes en horario de 08.00 a 17.00 y horario de verano (15 de junio a 15 de septiembre): de lunes a viernes en horario de 08:00 a 15:00 h.
- **Servicio de urgencias de electricidad,** fontanería, cerrajería y cristalería en menos de 3 h, 24 h al día, los 365 días del año y con tarifas cerradas para que el cliente desde el primer momento sepa lo que va pagar por la reparación.
- **Servicio de reparaciones y reformas:** el cliente puede escoger entre más de 25 gremios disponibles con tarifas especiales para clientes de Iberdrola, disponibles 24 h, los 365 días del año.



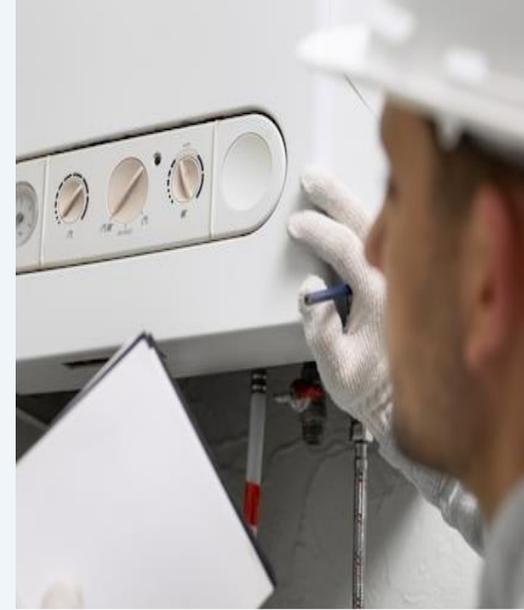
Estos son los productos y servicios de **Asistencia Gas**:



Protección Gas



Asistencia Gas



Pack Mantenimiento Gas



Protección Gas (PG)

Para quienes quieren **mantener el calor de su hogar**. Revisión de caldera o calentador, instalación de gas y calefacción, para que dure mucho más.

- Incluye la **revisión bienal** de la caldera o el calentador, instalación de gas y calefacción.
 - Cumple con la obligación regulatoria (RITE) de revisar las instalaciones y calderas cada dos años.
 - **Coste 3,95€/mes** (4,78 € IVA incluido)
 - **Servicio Técnico** cualificado.
 - **Asistencia telefónica** 24 h.
-
- **Coberturas:** contempla: el aparato de gas (caldera o calentador), instalación de gas, y circuito hidráulico visto de calefacción.
 - La duración del contrato será de 2 años, prorrogable automáticamente.
 - En casos de baja anticipada **se emitirá factura de regularización si se ha hecho uso del servicio.**
 - Cuando se pase de un servicio a otro (PG, PMG o AG), no se emitirá factura de regularización.
 - El servicio Protección Gas **no incluye atención de averías.**





Asistencia Gas (AG)

Para los que le dan la importancia que merece al calor del hogar. Atendemos **averías en menos de 24 h, cualquier día del año.**

- **Atención de averías** en menos de 24 h, cualquier día del año.
 - **Coste 5,95€/mes** (7,20 € IVA incluido)
 - **Servicio Técnico** cualificado.
 - **Asistencia telefónica** 24 h.
-
- **Coberturas** que incluyen:
 - 3h de mano de obra.
 - Hasta 50€ en materiales.
 - Desplazamiento gratuito.
 - La duración del contrato será de 2 años, prorrogable automáticamente.
 - En casos de baja anticipada se emitirá factura de regularización si se ha hecho uso del servicio. Cuando se pase de un servicio a otro, (PG, PMG o AG), no se emitirá factura de regularización.
 - Averías relacionadas con la instalación de gas, caldera o calentador y la calefacción, incluyendo también los radiadores (circuito hidráulico visto).
 - **Garantía:** 6 meses.





Pack Mantenimiento Gas (PMG)

Para los que quieren olvidarse de **averías, y tener cubierta su caldera. Revisión de mantenimiento anual.**

- Incluye los servicios independientes descritos en **Protección Gas y Asistencia Gas**, siendo la revisión de mantenimiento anual.

ASISTENCIA GAS: Incluye las averías de la caldera o calentador, instalación de gas y calefacción, en menos de 24 h los 365 días del año.

PROTECCIÓN GAS: Incluye la revisión bienal de la caldera o el calentador, instalación

- **Coste 8,95 €/mes** (10,83 € IVA incluido)
- No requiere estar asociado a contrato energético.
- **Servicio Técnico** cualificado.
- **Asistencia telefónica** 24 h.





Pack Mantenimiento Gas (PMG)

- **Coberturas:**
 - **3 h de desplazamiento** con mano de obra y piezas con un límite de 50€.
 - **Período de carencia de 30 días** desde la entrada en vigor del contrato.
 - **Atención de las averías de las instalaciones y equipos**, en un plazo máximo de 24h.
- **Garantía:** 6 meses en las reparaciones efectuadas. La duración del servicio de Asistencia y Mantenimiento Gas será de 1 año.
- Si hay baja anticipada, el cliente mantendrá activo el servicio durante la vigencia del contrato, y **se le emitirá factura de regularización**. Como excepción, no se emitirá la factura de regularización si se solicita la baja durante el mes posterior a la contratación inicial, o el mes previo, o inmediatamente posterior a la fecha de renovación (fecha límite visita). **Cuando se pase de un servicio a otro, (PG, PMG o AG), no se emitirá factura de regularización.**





Te presentamos
Otros servicios



Otros productos y servicios:



**Factura
electrónica**



**Protección Pagos
Plus**



**Protección Pagos
Autónomos**



**Protección Pagos
Esencial**



**Asistencia Comunidad
Propietarios**



**Monitor Consumo
Smart**



**Termostato
Smart**



**Enchufe
Smart**



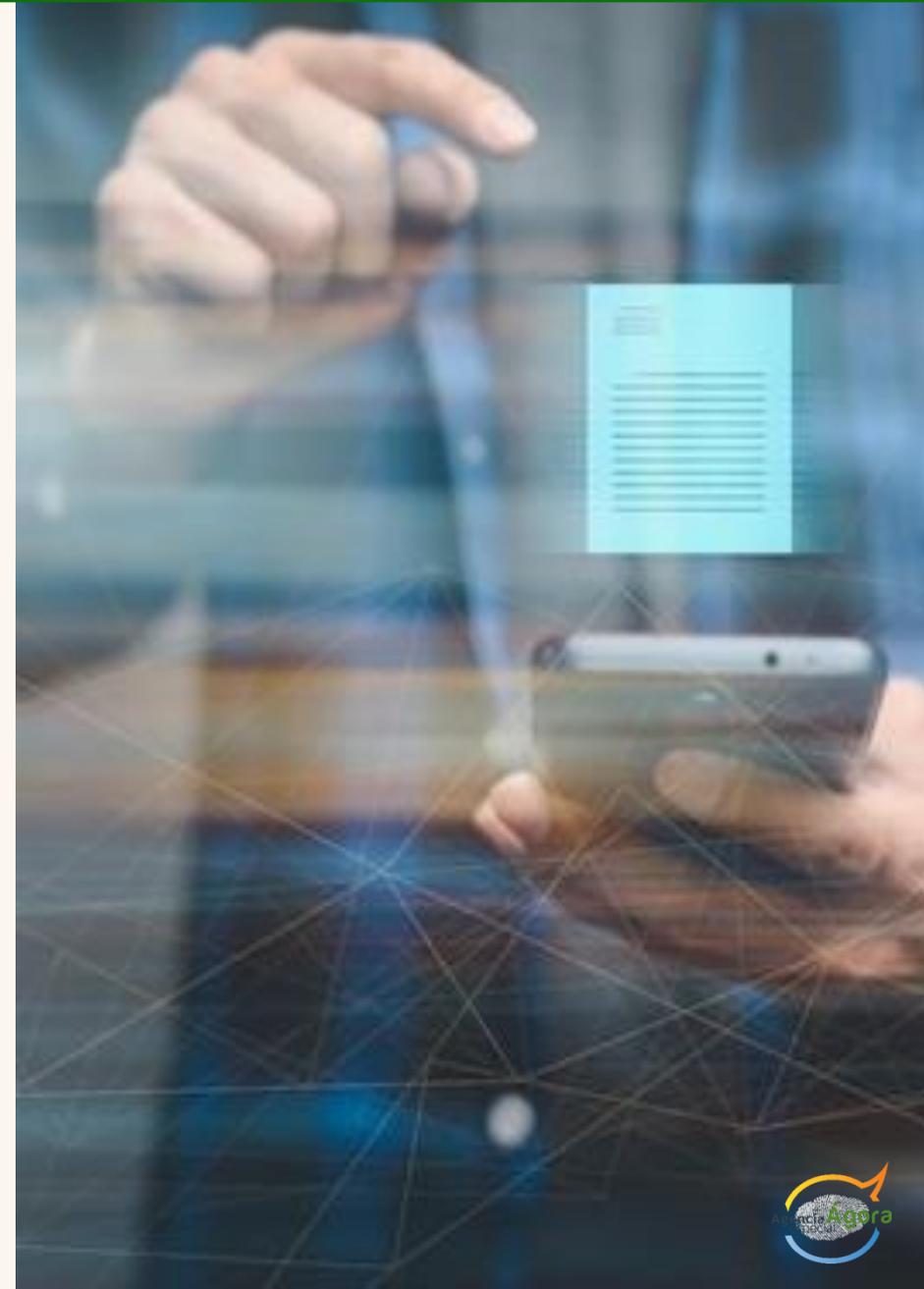
**Control Clima
Smart**



Factura electrónica (FE)

Documento digital con la misma validez y los mismos datos que una factura en papel. Este servicio es completamente gratuito para los clientes y permite contribuir con el medio ambiente.

- **Gratuito.**
 - **Segura:** está protegida con el certificado de firma electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
 - **Rápida** puedes consultarla desde el momento en que se emite.
 - Producto asociado a **contrato de electricidad o de gas.**
 - **Servicio Técnico** cualificado.
 - **Asistencia telefónica** 24 h.
-
- **Acceso:** Darse de alta en Mi Área Cliente de Iberdrola.
 - Cumplimentando el formulario de Alta enviando la solicitud.
 - Cuando dispongas de usuario y clave, puedes visualizar todos tus contratos y suscribirlos que desees al servicio Factura Electrónica.
 - **Notificaciones:** Cada vez que se emita una factura de alguno de tus contratos suscritos a Factura Electrónica, recibirás un correo de aviso





Protección Pagos Plus

Asegura el pago de tus facturas en caso de desempleo u otras situaciones inesperadas y de emergencias de diversa índole.

- Servicio que **asegura el pago de las facturas** en caso de desempleo u otras situaciones inesperadas y de dificultad.
- Cobertura de hasta **2.400€** por tus facturas de luz y gas.
- **Coste de 1,95€/mes.** Impuestos incluidos.
- **Primeros 2 meses gratuitos.**

- **Coberturas** para Desempleo, Incapacidad Temporal, Incapacidad Absoluta y permanente, Hospitalización y Fallecimiento.
- Se crea un crédito en el contrato de suministro eléctrico y/o gas natural al que esté afecto el seguro, de tal forma que no se pagan las facturas del contrato asegurado hasta agotar el saldo de la indemnización.





Protección Pagos Autónomos

Asegura el pago de tus facturas para personas activamente trabajando como autónomos ante casos de incapacidad temporal, incapacidad absoluta permanente y fallecimiento.

- Servicio que **asegura el pago de las facturas** de electricidad o gas en caso de incapacidad temporal, incapacidad absoluta y permanente o fallecimiento.
- Cobertura de hasta **4.000€** por tus facturas de luz o gas.
- **Coste de 3,95€/mes.** Impuestos incluidos.
- **Primeros 2 meses gratuitos.**

- **Coberturas:** Incapacidad temporal, incapacidad absoluta permanente y fallecimiento.
- Una vez cobrada la indemnización en caso de siniestro, no deberás pagar nada por las facturas del contrato de electricidad o gas asegurado hasta agotar el importe de la indemnización.





Protección Pagos Esencial

Es un servicio que se incluye dentro del Pack Iberdrola. Se puede contratar de forma individual, siempre que sea de forma reactiva, por petición del cliente.

- **Asegura el pago de las facturas** de electricidad o gas en caso de incapacidad temporal u hospitalización, incapacidad absoluta y permanente y fallecimiento.
 - Cobertura de hasta **600€** por tus facturas de luz o gas.
 - **Coste de 0,95€/mes.** Impuestos incluidos.
 - No tiene Promoción
-
- **Coberturas:** Incapacidad temporal, incapacidad absoluta permanente y fallecimiento.
 - Una vez cobrada la indemnización en caso de siniestro, no deberás pagar nada por las facturas del contrato de electricidad o gas asegurado hasta agotar el importe de la indemnización.
-
- **El SPP Esencial individual, no se debe ofrecer de forma proactiva.** Sólo se contratará en caso de petición expresa por parte del cliente. **Pon en valor las ventajas del SPP Plus**, que tiene coberturas mucho más amplias, incluyendo desempleo y 2 primeros meses gratuitos.





Asistencia Comunidad Propietarios (ACP)

Soluciona las **principales averías de tus comunidades mediante un único teléfono con atención 24/7.**

- Servicio de **urgencias y reparaciones de averías en zonas comunes.**
- **Evaluación y asesoramiento energético.**
- Producto **asociado a contrato** de electricidad o de gas.
- **Asistencia telefónica 24 h.**
- **Primeros 2 meses gratuitos.**
- **Coste de 10,83€/mes IVA incluido.**

Coberturas:

- **Servicio de urgencias y reparaciones** de electricidad, fontanería, cerrajería, cristalería y puertas de garaje, 24 h al día, los 365 días del año.
- **Atención de urgencias** en menos de 3 h y **reparaciones** en menos de 48 hora laborables, con 3 h de mano de obra y el desplazamiento del técnico.
- **Asesoramiento energético gratuito** por parte de un técnico especializado para analizar las instalaciones de la comunidad en materias de eficiencia energética y el envío de un informe con los resultados obtenidos y propuestas de mejora.





Monitor Consumo Smart

Monitoriza tus electrodomésticos en tiempo real desde el móvil. Así consigues mayor control y eficiencia en tu día a día.

- **Es un dispositivo que monitoriza el consumo eléctrico en el hogar.**
- El equipo de medición se **conecta mediante Wifi** al cuadro de protecciones eléctricas del cliente. Incluye:
 - **1 equipo wibeee box**
 - **1 pinza amperimétrica**
 - **Instalación**
- **El Coste de Monitor de Consumo es de 186,05€** IVA incluido con instalación. Todos los servicios del producto son gratuitos.
- **Entrega del producto**, varía desde **4 a 8 días hábiles**.
- **El instalador se pondrá en contacto** en un plazo aproximado de desde 4 a 8 días hábiles.
- **Asistencia telefónica 24 h.**

- **Beneficios:**
 - Consultar el consumo eléctrico instantáneo de tu casa.
 - Consultar la evolución del histórico de consumo desde la instalación del equipo.
 - Descubrir cuánto consume cada electrodoméstico.
 - Aprender a ahorrar y ser más eficiente.
- **Acceso a la información**, a través de App Tu Consumo (Google Play y App Store) o de la web monitorconsumo.iberdrola.es.





Termostato Smart

Permite encender, apagar y controlar la temperatura de la calefacción de tu hogar, estés donde estés, es mucho más cómodo.

- **Dispositivo con el que poder controlar la calefacción del hogar**, apagándola, encendiéndola o seleccionando la temperatura deseada.
- Se puede **controlar desde cualquier parte mediante el uso de un smartphone**.
- Incluye:
 - **Soporte móvil y soporte mural**
 - **Relé**
 - **Adaptador de red y de caldera**
 - **Pilas AAA y todo lo necesario para el montaje**
- **Coste de 179€ IVA incluido / 233,45 € IVA incluido (con instalación).**
- **Asistencia telefónica 24 h.**

- **Beneficios:**
 - Controlar tu calefacción desde tu móvil, estés donde estés.
 - Ahorrar hasta un 37% en el consumo de energía.
 - Consultar datos de tu uso de la calefacción.
- El Termostato Inteligente es compatible con multitud de sistemas de calefacción.
- **Control del equipo** con la App de Iberdrola.





Enchufe Smart

Apaga, enciende o programa cualquier equipo que conectes a tu enchufe. Desde el termo de agua caliente a las luces del salón (hasta una potencia máxima de 3,68 kW y 13 A).

- Es un enchufe inteligente y sirve para **controlar el consumo eléctrico, encender, apagar o monitorizar el consumo del equipo que enchufemos.**
- Se puede controlar desde cualquier parte mediante el uso de un smartphone.
- Es **necesario tener una red wifi** en la ubicación del enchufe para poder utilizarlo.
- **Coste de 25,99€** IVA incluido + **envío gratuito.**
- Todos los servicios del producto son gratuitos.
- **Asistencia telefónica** 24 h.

- **Beneficios:**
 - Controlar tu Enchufe Smart estés donde estés desde tu móvil
 - Ahorrar en el consumo de energía.
 - Consultar datos de tu uso del Enchufe Smart y el histórico de consumo de tu dispositivo.
- Puedes conectar cualquier dispositivo siempre y cuando su potencia no exceda los 3,68 KW y 13A
- **Acceso a toda la información** sobre tu consumo desde la App.





Control Clima Smart

Controla tu Aire Acondicionado desde donde quieras con tu móvil.

- Es un dispositivo mediante el cual se controla el **aire acondicionado** de la casa. Funciona con todo tipo de sistemas tanto Split/portátiles, y con bombas de calor.
- Se puede controlar desde cualquier parte mediante el uso de un smartphone.
- **Coste de 99€ IVA incluido + envío gratuito.**
- Todos los servicios del producto son gratuitos
- **Con Pack PaTM Clima el equipo será gratuito sujeto a una permanencia en el PEH+ de 18 meses.*
- **Entrega del producto**, varía desde **4 a 8 días hábiles.**
- **Asistencia telefónica** 24 h.

- **Beneficios:**
 - Controlar tu Aire Acondicionado desde cualquier lugar y desde el móvil
 - Ahorrar en el consumo de energía
 - Consultar datos de tu uso del Aire Acondicionado y el histórico de temperaturas de la estancia y la deseada y las horas de funcionamiento del equipo.
- Es compatible con los equipos de Aire Acondicionado que se manejen con mando y que en cuyo mando haya una pantalla digital.
- **Control del equipo** con la App del fabricante. Y además es compatible con Echo (Alexa), Google Home, Apple Siri Shortcuts.





MISIÓN INICIAL